



¿ Que es BSM ?

La gestión de las Tecnologías de la Información desde la perspectiva de la actividad empresarial.

¿ Porque BSM ?

- Permite gestionar los recursos conociendo su criticidad orientada al Negocio.
- Permite saber el impacto que sufrirá nuestra infraestructura tecnológica frente a los cambios realizados en nuestro Negocio.



CALIDAD DEL SERVICIO



BSM - Un medio para llegar a un fin.

- **Perspectiva** : El Negocio se impone sobre la Tecnología, que debe estar a su servicio.
- **Mejora del Servicio** : Identificación y respuesta rápida frente a incidencias de IT.
- **Cumplimiento de Objetivos** : Seguimiento de los acuerdos de niveles de servicio.
- **Imagen corporativa** : Transparencia del Servicio ofrecido al Cliente.



- **Sistema Corporativo** de Control de Niveles de Servicio.
- **Alineación Tecnología Vs Negocio**
- Seguimiento del nivel y calidad de servicio de los **procesos de negocio** críticos de una compañía.
- Control en tiempo real de las inversiones en **infraestructuras orientadas al negocio**.
- **Gestión dinámica de cambios** frente a modelos de negocio en constante evolución y actualización.
- **Informes ejecutivos** de evolución de negocio **Visión corporativa** de negocio en tiempo real

META PANEL - Cuadro de Mandos General
Disponibilidad Global Actualizada de Servicios de Negocio

Control de acceso a Control Panels Corporativos

Acceso restringido

Seguimiento Global de Procesos de Negocio Corporativos

Indicadores de Variación del Nivel de Servicio

Nivel de Servicio en Tiempo real

Cuadro de mandos	Estado	Variación
Negocio Electrónico	100 % ▲	0.24 %
Negocio Telefónico	100 % ►	0 %
Cajeros - Disponibilidad	90,54 % ▲	10 %
Cajeros - Operatividad	76,01 % ▲	1 %
Correo Electrónico Corporativo	100 % ►	0 %
Servicio a Empresas	100 % ►	0 %
Oficinas - Comunicaciones	99,467 % ▼	-20 %
Banca Electrónica	100 % ►	0 %
Webs Corporativas	100 % ►	0 %

LA INFORMACIÓN SIEMPRE DISPONIBLE

.....EN CUALQUIER MOMENTO.....

.....EN CUALQUIER LUGAR.....